

ALGEMENE VOORWAARDEN TRANSFORM

Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:
- 1.1.1. Transform: de besloten vennootschap Transform BV gevestigd, en kantoorhoudende te (7812 HZ) Emmen aan de Waanderweg 26, kvk nr 04039978 Meppel.
- 1.1.2. Wij, Ons, Onze: Transform;
- 1.1.3. Voorwaarden: de algemene voorwaarden die Wij hanteren;
- 1.1.4. Overeenkomst: een overeenkomst waar deze Voorwaarden op van toepassing zijn;
- 1.1.5. Opdrachtgever: de opdrachtgever die een Overeenkomst heeft, of aangaat met Ons;
- 1.1.6. Zaken: de fysieke goederen die Wij leveren aan Onze Opdrachtgever krachtens een Overeenkomst;
- 1.1.7. Insolventie: in geval van aanvraag, of het uitspreken ervan faillissement, (voorlopige) surséance van betaling, beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over het vermogen of delen ervan worden tijdelijk, of definitief worden verloren.
- 1.2. De definities in het vorige artikelid omvatten zowel het enkelvoud als meervoud van die begrippen voor zover van toepassing.

Artikel 2 Aanbiedingen

- 2.1. Onze aanbiedingen zijn onherroepelijk gedurende twee weken. Na aanvaarding van een aanbieding komt pas een Overeenkomst tot stand na Onze instemming in verband met de fluctuatie van Onze inkooprijzen.
- 2.2. Afbeeldingen, catalogi, tekeningen, technische omschrijvingen, maatvoeringen, gewichtsopgave, rapporten, modellen en andere gegevens die door Ons worden verstrekt, omtrent het uiterlijk of de hoedanigheden van de te leveren Zaken, geven slechts een algemene voorstelling van Zaken en binden Ons niet.

Artikel 3 Prijzen

- 3.1 Indien niet anders is overeengekomen, gelden Onze prijzen af fabriek, exclusief vracht, verpakking, assurantie en eventueel door de overheid ter heffen rechten of belastingen, dan wel andere heffingen.
- 3.2 Indien na de opdrachtacceptatie de prijzen van materialen, hulpmiddelen, onderdelen, grondstoffen, lonen, salarissen, sociale lasten en overheidslasten een verhoging ondergaan, voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, kunnen Onze prijzen zonder bericht dienovereenkomstig worden verhoogd.
- 3.3 Wij zijn bevoegd door Ons verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen, óók wanneer het meerwerk niet schriftelijk is opgedragen en/of de prijs daarvan niet vooraf is overeengekomen. Met betrekking tot de berekening van de meerwerkprijs is het bepaalde in het vorige lid van dit artikel van overeenkomstige toepassing.

Artikel 4 Levertijd en levering

- 4.1 De levertijd waaronder te verstaan de termijn voor de door Ons te verrichten werkzaamheden, begint te lopen op de dag vermeld in Onze schriftelijke opdrachtacceptatie. Indien voor de uitvoering van de opdracht bepaalde gegevens, tekeningen, etc. noodzakelijk zijn, dan wel bepaalde formaliteiten vereist zijn, gaat de levertijd eerst in nadat alle gegevens c.q. tekeningen e.d. in Ons bezit zijn dan wel de vereiste formaliteiten vervuld zijn. Indien door Ons een eerste betaling bij de bestelling c.q. opdracht wordt verlangd, begint de levertijd eerst te lopen op de dag waarop Wij deze betaling hebben ontvangen, mits op dat moment alle noodzakelijke gegevens in Ons bezit zijn. Door Ons opgegeven levertijden zijn steeds vrijblijvend doch Wij zullen alles in het werk stellen deze zo nauwkeurig mogelijk in acht te nemen.
- 4.2 Een eventuele overschrijding van de levertijd geeft de Opdrachtgever geen enkel recht tot het vorderen van schadevergoeding, tot het weigeren der Zaken, of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding der overeenkomst.
- 4.3 In elk geval ontslaan overmachtssituaties Ons van enige verplichting tot nakoming van de levertijd, zolang de betreffende verhindering blijft voortbestaan. Onder overmacht wordt in dezen verstaan:
- Elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor de nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer van Ons kan worden verlangd. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, gijzeling, molest, brand, waterschade en overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, gebrek aan arbeidskrachten of grondstoffen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, overheidsmaatregelen waaronder in- en uitvoerverboden en contingentering, alles zowel ten aanzien van Ons bedrijf als ten aanzien van derden, van wie Wij de benodigde materialen of

grondstoffen geheel of gedeeltelijk moeten betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts alle overige oorzaken buiten Onze schuld of toedoen ontstaan. Aanspraken op schadevergoeding wegens gedeeltelijk of gehele niet-nakoming zijn in bovenvermelde gevallen uitgesloten. Wij zijn gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht voordat van de overmachtveroorzakende omstandigheid is gebleken. Indien tussen partijen een boeteclausule is overeengekomen, dan geldt deze in het geval van overmacht niet.

4.4 Nadat de betreffende Zaken Onze fabriek of magazijn hebben verlaten of wanneer Wij de Opdrachtgever schriftelijk hebben medegedeeld dat de Zaken ter verzending gereed staan, gelden zij als geleverd. Plaats van levering is derhalve Onze fabriek c.q. magazijn, ook al is franco verzending overeengekomen. Indien levering bij gedeelten geschiedt, gelden de afzonderlijke gedeelten op zichzelf als geleverd, onmiddellijk nadat de Zaken of de belangrijkste onderdelen daarvan, één en ander ter onze beoordeling, op de plaats in de overeenkomst genoemd bedrijfsklaar zijn opgesteld ook al kan door omstandigheden indien buiten Onze schuld enig onderdeel, zonder hetwelk het gemonteerde toch behoorlijk kan functioneren, niet tegelijk met de overige gemonteerde Zaken is geleverd buiten Onze schuld geen overname beproeving plaats vinden. Niet van invloed op het bedrijfsklaar opgeleverd zijn, zijn de volgende omstandigheden;

a) indien buiten Onze schuld enig onderdeel, zonder hetwelk het gemonteerde toch behoorlijk kan functioneren, niet tegelijk met de overige gemonteerde Zaken is geleverd.

b) indien werkzaamheden van derden, welke niet van invloed zijn op het behoorlijk functioneren van het gemonteerde, doch mogelijk wel noodzakelijk om een door de overheid vereiste goedkeuring te verkrijgen, nog niet zijn beëindigd.

Artikel 5 Opslag

5.1 Indien om welke reden ook de Opdrachtgever niet in staat is de Zaken op het afgesproken tijdstip in ontvangst te nemen en deze gereed zijn voor verzending, zullen wij, als Onze opslag mogelijkheden dat toelaten, op verzoek van de Opdrachtgever de Zaken bewaren, beveiligen en alle redelijke maatregelen treffen om achteruitgang in kwaliteit of conditie te voorkomen totdat zij bij de Opdrachtgever bezorgd zijn. De Opdrachtgever is verplicht de kosten van deze opslag aan Ons te vergoeden vanaf het tijdstip dat de Zaken voor verzending gereed zijn, dan wel, indien dat een later tijdstip is, vanaf de in de koopovereenkomst overeengekomen leveringsdatum.

Artikel 6 Eigendomsovergang en risico

- 6.1 Behoudens het gestelde in de leden 2 en 4 van dit artikel zal de eigendom van en het risico voor de Zaken op de Opdrachtgever overgaan op het tijdstip van levering in de zin van artikel 4 lid 4.
- 6.2 Zolang de Opdrachtgever niet het volledige bedrag van de koopsom met eventuele bijkomende kosten heeft voldaan of daarvoor zekerheid heeft gesteld, behouden Wij Ons de eigendom van de Zaken voor. In dat geval gaat de eigendom op de Opdrachtgever over zodra deze aan al zijn verplichtingen jegens Ons heeft voldaan. De Opdrachtgever is niet bevoegd deze Zaken vóór dat tijdstip aan derden, al dan niet tot zekerheid, in eigendom over te dragen. De Opdrachtgever machtigt Ons bij deze onherroepelijk om ook eventueel nagetrokken Zaken te demonteren en terug te nemen.
- 6.3 Indien er gerede twijfel bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de Opdrachtgever, zijn Wij bevoegd de levering uit te stellen totdat de Opdrachtgever zekerheid voor de betaling heeft verschaft. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor de door Ons te lijden schade ten gevolge deze vertraagde aflevering.
- 6.4 Indien Wij op verzoek van de Opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in artikel 5, de aflevering uitstellen, blijven de Zaken Ons eigendom, totdat deze zijn afgeleverd.
- 6.5 De Opdrachtgever draagt het risico van verlies en/of beschadiging van door Ons voor de uitvoering van het werk benodigde materialen vanaf het moment dat deze op het werk zijn aangevoerd, gedurende de tijd dat deze aldaar buiten de normale werktijden en/of niet onder direct toezicht van Ons verblijven.

Artikel 7 Montage

- 7.1 Indien blijkens de opdracht de Zaken door Ons op de door de Opdrachtgever aangewezen plaats of plaatsen moeten worden gemonteerd, zullen Wij ten tijde van de aflevering zorg dragen voor het ter beschikking stellen van voldoende deskundig personeel. De Opdrachtgever zal zorgen, of doen zorgen voor zodanige faciliteiten voor dit personeel als redelijkerwijs door Ons daarvoor kan worden verlangd.
- 7.2 In het lid 1 bedoelde geval zal na montage in Onze aanwezigheid en die van de Opdrachtgever een beproeving plaatsvinden.

Artikel 8 Beproeving

8.1 Voor zover niet reeds tijdens of na de vervaardiging of na de montage ingevolge art. 7 een voldoende beproeving heeft plaats gevonden, is de Opdrachtgever verplicht om zaken, waarvan de technische aard een beproeving, wenselijk of noodzakelijk maakt, binnen één week na aflevering te beproeven of te doen beproeven. De Opdrachtgever is verplicht Ons desgevraagd in de gelegenheid te stellen bij deze beproeving aanwezig te zijn.

Artikel 9 Garantie

9.1 Wij drukken in beginsel op doeken van 100% polyester. Kleuren (full colour digitale druk) kunnen afwijken. Zijn huisstijl kleurnummers als PMS, RAL of HKS gewenst dan verzoeken wij u deze aan te geven, wij zullen deze dan zo goed mogelijk benaderen.

9.2. Alle door Ons geleverde Zaken zijn naar Ons beste kunnen en weten en naar de huidige stand der techniek en geconstrueerd aan de hand van door de Opdrachtgever verstrekte project- of processpecificaties. Gedurende zes maanden na levering in de zin van artikel 4 lid 4 verlenen Wij garantie voor materiaal-, constructie- en fabricagefouten.

9.3 Onze aansprakelijkheid op grond van deze garantiebepaling is beperkt tot het kosteloos herstel van een gebrekkig goed of tot vervanging van dat goed of een onderdeel ervan, één en ander ter Onze beoordeling; kosten van dé en hermontage en verzending zijn niet in deze garantie begrepen.

9.4 Onze garantie geldt niet:

- indien de fouten het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik of van andere oorzaken dan ondeugdelijkheid van materiaal en fabricage;
- indien de fouten of gebreken te wijten zijn aan onvolledigheid of onjuistheid van de aan Ons verstrekte project- en/of product-specificaties;
- indien er sprake is van wijziging van omstandigheden in het project- of in de procesvoering ten opzicht van die ten tijde van Onze acceptatie van de opdracht;
- indien, ook in een geval genoemd in lid 7 van dit artikel, de oorzaak der fouten niet duidelijk kan worden aangetoond.
- indien de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk in gebreke is met betaling.
- indien de gebreken (mede) het gevolg zijn van normale slijtage.

9.5 De mechanische, chemische en thermische bestendigheid van de door Ons gebruikte materialen worden gegarandeerd volgens de bij het accepteren van de opdracht vastgestelde specificaties. Indien deze specificaties onjuist of onvolledig blijken te zijn geweest vervalt Onze aansprakelijkheid in deze.

9.6 Voor onderdelen welke Wij niet zelf vervaardigen, verlenen wij niet meer garantie dan door Onze leverancier aan Ons wordt gegeven. Onze aansprakelijkheid gaat in dat geval niet verder dan vervanging van deze onderdelen of -indien mogelijk- reparatie ter plaatse. Kosten van dé- en hermontage zijn niet in deze garantie begrepen.

9.7 Onze garantie vervalt indien het betreft: fouten welke geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van overheidsvoorschriften met betrekking tot de kwaliteit of de aard der gebruikte materialen of met betrekking tot de fabricage, indien de Opdrachtgever op eigen initiatief gedurende de garantietermijn wijzigingen en/of reparaties aan het geleverde heeft verricht of laat verrichten of indien de Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke uit deze of enig daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit. De Opdrachtgever is verplicht om Ons in de gelegenheid te stellen om eventueel noodzakelijk herstelwerkzaamheden uit te voeren.

Artikel 10 Verzuim

10.1 Ingeval van Insolventie van, of zodra de Opdrachtgever enige verplichting jegens Ons niet, niet tijdig, niet behoorlijk nakomt, is hij in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling nodig is.

10.2 Zodra de Opdrachtgever aldus in verzuim is, zijn alle aan Ons te betalen bedragen onmiddellijk en ineens opeisbaar. Tevens zijn Wij gerechtigd om Onze (verdere) verplichting (en) jegens de Opdrachtgever op te schorten c.q. de overeenkomst(en) te beëindigen, of te ontbinden, zo nodig onder terugname van onder eigendomsvoorbehoud afgegeven Zaken. Bij opschorting of ontbinding zijn Wij niet gehouden tot enig schadevergoeding.

10.3 Vanaf de dag van het verzuim van de Opdrachtgever is deze over de verschuldigde (factuur)bedragen een vergoeding wegens renteverlies van 1% per maand -of het percentage van de wettelijke rente, indien deze hoger is- verschuldigd aan ons. De rente over een deel van een maand wordt berekend als een volle maand.

10.4 Bovendien is de Opdrachtgever de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd met een minimum van € 350 indien Wij

deskundige hulp van een derde hebben ingeroepen ter incasso van Onze vordering.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

11.1 Behoudens Onze garantieverplichting zoals neergelegd in artikel 9 zijn Wij nimmer voor enige schade, hoe ook genaamd, aansprakelijk.

11.2 Nimmer komt voor enige schadevergoeding in aanmerking:

- bedrijfschade van de Opdrachtgever.
- schade aan derde bij de uitvoering van het werk of de verrichting van de diensten;

11.3 Zover op Ons desalniettemin aansprakelijkheid voor schade zou rusten, is deze aansprakelijkheid beperkt tot directe schade, en ten hoogste voor het bedrag dat Wij van derden vergoed krijgen;

11.4 Wij zijn niet aansprakelijk tot schadevergoeding vanwege de inbreuk op de rechten van derden wanneer de schade voortvloeit uit de specifieke door Opdrachtgever aan Ons gegeven opdracht. De Opdrachtgever vrijwaart Ons ter zake van aanspraken van de in de vorige zin genoemde schadevergoeding.

Artikel 12 Reclame

12.1 Reclamerings, zowel ten aanzien van de uitvoering van het werk of ten aanzien van de levering, kan slechts binnen tien dagen na op/aflevering geschieden. Ten aanzien van Onze facturen kan protest slechts binnen 8 dagen na toezending geschieden. In beide gevallen leidt overschrijding van de termijn tot verval van elke aanspraak.

12.2 Indien echter een beproeving of keuring heeft plaatsgevonden, dient reclamerings ten aanzien van alsdan constateerbare gebreken en/of tekortkomingen uiterlijk bij de beproeving of keuring plaats te vinden.

Artikel 13 Betaling

13.1 Tenzij anders overeengekomen is betaling van de koopprijs verschuldigd ter Onze keuze bij levering, of binnen veertien dagen na levering. Wij zijn gerechtigd voor het nakomen van betalingsverplichtingen zekerheidsstelling te verlangen, gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen, of uitsluitend onder rembours te verzenden.

13.2 Betaling van meerwerk dient te geschieden, zodra dit aan de Opdrachtgever in rekening is gebracht uiterlijk binnen 8 dagen.

13.3 Bij nalatigheid in de betaling wordt de Opdrachtgever geacht van rechtswege in gebreke te zijn, en zijn Wij gerechtigd hem zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de wettelijke rente, zomede alle door Ons gemaakte kosten tot inning der contractuele prijs, daaronder begrepen wissel- en protestkosten, alle kosten van rechtsbijstand en proces- en executiekosten in rekening te brengen, onverminderd de Ons verder toekomende rechten.

13.4 Alle betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening te geschieden.

13.5 Bij niet-stipte betaling op het overeengekomen tijdstip, in geval van Insolventie van de Opdrachtgever, dan wel tot liquidatie of ontbinding van Opdrachtgever wordt overgegaan, wordt de vordering tot betaling in zijn geheel onmiddellijk opeisbaar, onverminderd de overige toekomende rechten.

13.6 Indien de Opdrachtgever meent ten opzichte van de levering of uitvoering van een Overeenkomst nog aanspraken in welke vorm ook, te kunnen doen gelden, ontheft dit hem niet van de verplichting tot betaling op de overeengekomen wijze.

13.7 Indien voor, tijdens of na de levering van de zaak Ons bekend wordt dat de Opdrachtgever in al dan niet financieel ongunstige omstandigheden verkeerd waardoor nakoming door hem van zijn verplichtingen jegens Ons onzeker is, staat het Ons vrij om onmiddellijke betaling of zekerheidsstelling te verlangen.

Artikel 14 Forumkeuze en toepasselijk recht

14.1 Op deze Voorwaarden en alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, alsmede de bepalingen van het Weens Koopverdrag voor zover daarvan niet wordt afgeweken in deze Voorwaarden.

14.2 Partijen worden geacht domicilie te hebben gekozen bij Ons, alwaar ook betekening kan plaatsvinden van een dagvaarding aan Opdrachtgever onder gelijktijdige mededeling aan hem.

14.3 Geschillen die voortvloeien, of samenhangen met deze Voorwaarden en/of Overeenkomsten beslecht de Rechtbank Noord-Nederland in eerste aanleg met uitsluiting van andere rechtshandelingen.